

DES RÉSULTATS CONCLUANTS

Selon les surintendants des stations de traitement membres du PEXEP, plusieurs améliorations ont été observées :

- connaissance du fonctionnement de la station
- contrôle du procédé
- motivation, compétence et rigueur du personnel
- engagement des autorités de la municipalité

En plus de ces améliorations, la qualité de l'eau traitée devient réellement supérieure. Cela est observable par la turbidité de l'eau filtrée, un des indicateurs de performances. Le PEXEP recommande d'obtenir une turbidité inférieure ou égale à 0,10 unité de turbidité néphélobimétrique (UTN) en tout temps alors que la norme du Québec exige plutôt d'obtenir 0,3 UTN et ce 95 % du temps.

Voici les résultats de la station Sainte-Rose à Laval, membre du PEXEP :

TURBIDITÉ DE L'EAU FILTRÉE COMBINÉE*	AVANT PROGRAMME	APRÈS PROGRAMME (valeurs 2011)
50 % des valeurs inférieures à	0,08 UTN	0,04 UTN
90 % des valeurs inférieures à	0,12 UTN	0,05 UTN
95 % des valeurs inférieures à	0,16 UTN	0,05 UTN
99 % des valeurs inférieures à	0,26 UTN	0,06 UTN
Valeur maximale à	0,60 UTN	0,08 UTN

*Basée sur les valeurs maximales de chaque période de 4 heures pour une année.

La performance globale en matière de désinfection est l'autre paramètre important qui est maintenant suivi en continu dans la plupart des stations membres du PEXEP. Il prend en compte non seulement l'efficacité de la filtration, mais aussi des autres procédés utilisés dans la station (chloration, ozonation, rayonnement ultraviolet, etc.).

« Dans une orientation où la performance est un facteur déterminant de la qualité des services rendus à nos citoyens, l'assurance de fournir une eau potable de qualité, sans risque de contamination, devrait être un objectif à atteindre pour toutes les municipalités et le PEXEP en est l'outil privilégié. »

— LOUISE T. FRANCOEUR, mairesse de L'Assomption

LES INITIATEURS DU PEXEP

Réseau Environnement est le plus important regroupement de spécialistes en environnement au Québec. Actif depuis 50 ans, Réseau Environnement a pour mission d'assurer, dans une perspective de développement durable, l'avancement des technologies et de la science, la promotion des expertises et le soutien des activités en environnement. La gestion de l'eau potable et des eaux usées fait partie des champs d'action de Réseau Environnement. L'Association représente aujourd'hui plus de 2 000 membres, dont font partie 400 entreprises, 200 municipalités ainsi qu'une vingtaine d'organismes gouvernementaux et parapublics. Réseau Environnement est la section québécoise de l'American Water Works Association.

L'American Water Works Association (AWWA) est un organisme dont la mission est de faire progresser la santé publique, la sécurité et le bien-être en rassemblant les efforts de l'éventail complet de la communauté de l'eau. Plus important réseau de professionnels de l'eau au monde, elle est une référence dans le domaine de l'eau potable en Amérique du Nord. Elle a développé le programme Partnership for Safe Water qui a permis l'élaboration du PEXEP au Québec. Aux États-Unis, plus de 200 stations desservant 85 millions de personnes sont membres du programme.

PRÊT À RELEVER LE DÉFI?

Vous désirez participer au PEXEP afin d'atteindre des hauts niveaux de qualité et fournir à vos citoyens une eau 100 % qualité, 100 % du temps? Adhérez sans plus tarder au PEXEP! Pour connaître les tarifs d'adhésion, qui sont basés sur la population desservie et le nombre de stations de traitement, consultez notre site Internet : www.reseau-environnement.com/pexep

Pour adhérer ou pour obtenir davantage d'information, écrivez au pexep@reseau-environnement.com ou composez le 514 270-7110.



100 % QUALITÉ 100 % DU TEMPS

www.reseau-environnement.com/pexep

American Water Works Association
Section Québec

Réseau
Environnement

LE PROGRAMME D'EXCELLENCE EN EAU POTABLE

Le Programme d'excellence en eau potable (PEXEP) s'adresse aux installations de traitement d'eau de surface désireuses d'améliorer leurs performances et de protéger la santé publique. Pour ce faire, le PEXEP propose des outils d'optimisation de la performance des stations de traitement d'eau potable afin que celles-ci produisent une eau dont la qualité dépasse les normes établies par la réglementation québécoise et de prévenir toute contamination microbiologique de l'eau. Dans une approche par barrières multiples, le PEXEP met l'emphase principalement sur l'optimisation des opérations, du contrôle et de l'entretien des principaux équipements de traitement (décantation, filtration, désinfection), ainsi que l'amélioration de l'administration de la station.

Le PEXEP a été mis sur pied en 2000 par Réseau Environnement et est la version québécoise du Partnership for Safe Water de l'American Water Works Association (AWWA). Pour connaître la liste des municipalités et stations participantes, consultez notre site Internet.

« Les améliorations que nous avons apportées à nos façons de faire dans le cadre du PEXEP sont durables et elles nous permettent de dire à nos clients que nous faisons tous les efforts requis pour leur assurer l'eau de la meilleure qualité possible. »

– DENIS ALLARD
Surintendant-division eau potable,
Service de l'environnement, Ville de Laval

« Le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs du Québec, partenaire du PEXEP, félicite les municipalités qui se sont engagées sur cette voie du dépassement et les encourage à persévérer afin que leurs actions rayonnent sur l'ensemble du territoire. »

– DONALD ELLIS, ing.
Service des eaux municipales, MDDEFP

« Le PEXEP nous aide à maintenir une bonne motivation dans notre équipe d'exploitation. »

– SIMON MARTEL
Coordonnateur, Ville de Dorval

LES BÉNÉFICES

- 1 UNE SOLUTION SUR MESURE ET RECONNUE POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DE L'EAU TRAITÉE
- 2 UNE OPTIMISATION DES INSTALLATIONS GRÂCE À DES PROCÉDURES, MANUELS ET LOGICIELS ÉPROUVÉS
- 3 UNE CONFIANCE ACCRUE DES AUTORITÉS MUNICIPALES, DES CONSOMMATEURS ET DES ORGANISMES DE CONTRÔLE
- 4 UNE IMPLICATION ACTIVE DES EMPLOYÉS
- 5 DES RÉSULTATS VALIDÉS PAR LES PAIRS
- 6 UNE RECONNAISSANCE PUBLIQUE DE LA QUALITÉ DE L'EAU PRODUITE
- 7 L'ACCÈS À UNE INFORMATION DE POINTE VIA UN RÉSEAU QUÉBÉCOIS ET NORD-AMÉRICAIN

ATTESTATION

5 ÉTOILES

Le PEXEP offre une attestation visant à faire connaître aux usagers et au public les stations de traitement d'eau potable membres du PEXEP qui produisent une eau de qualité supérieure. Les stations reçoivent annuellement une attestation pouvant aller d'une à cinq étoiles, selon le niveau de qualité de l'eau produite et les phases complétées du programme.

UNE DÉMARCHE VISANT LA QUALITÉ

PHASE 1 L'ENGAGEMENT

1

Signature d'une entente engageant le personnel et les autorités dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de l'eau potable reconnue en Amérique du Nord.

PHASE 2 LA MESURE

2

Compilation de 12 mois consécutifs de données sur la qualité de l'eau à différentes étapes du traitement, afin de définir la situation initiale.

PHASE 3 L'OPTIMISATION

3

Autoévaluation et analyse du fonctionnement de la station de traitement par la municipalité. Les facteurs limitant la performance sont identifiés, classés par ordre d'importance et des solutions sont identifiées. Une fois les solutions implantées, les performances sont comparées à celle de la phase 2, puis un rapport décrivant les activités et les résultats est validé par un comité d'experts.

PHASE 4 LE SOMMET

4

Analyse constante du fonctionnement de la station de traitement afin d'atteindre des standards toujours supérieurs. Le processus complet est similaire à la phase 3, mais les critères de qualité sont plus élevés.

« Le PEXEP nous a permis de consolider nos efforts pour accomplir notre mission qui est de produire de l'eau d'excellente qualité pour nos citoyens, et ce à des coûts raisonnables. »

– SERGE CYR
Directeur du service de l'environnement, Ville de Victoriaville

« La Ville souscrit totalement à l'objectif du programme de 100 % qualité, 100 % du temps et ce, au-delà des minimums réglementaires. C'est une question de santé des citoyens. »

– JEAN-DENIS JACOB
Directeur des Affaires juridiques, des Communications et du Greffe, Ville de Pointe-Claire